

# Utveckla användarkrav: nyckeln till framgångsrika projekt

Kursnummer: 315

Längd : 4 dagar

Lär dig hur du kan förbättra kravutvecklingsprocessen, från att planera projektet genom elicitering och skriva välformulerade användarkrav till att validera kraven och hantera ändringar. Under denna utbildning i kravhantering förbättrar du din förmåga att samla rätt information från dina intressenter redan från start för att undvika slöseri med resurser i ett senare skede.

## Du får lära dig att

- Skriva välformulerade, validerade krav och förbättra era utvecklingsprocesser
- Förbereda för intervjuer av intressenter genom videoscenarion
- Analysera, skriva och validera krav genom simuleringar
- Jämför olika kravprocesser

## Kursinnehåll

### Introduktion

- *A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (BABOK<sup>®</sup>)* och *PMBOK<sup>®</sup> Guide - Fifth Edition*
- Klassifikationsschema för krav
- Kravutvecklingsprocessen: ta fram, analysera, specificera, validera och hantera
- Utmaningarna med att ta fram effektiva krav
- Krav och Agile

### Planera ett kravprojekt

#### Tolka befintlig dokumentation

- Krav genom hela organisationen
- Analysera verksamhetsfall och projekthistoria
- Identifiera intressenter
- Avgöra projektets omfattning

#### Skapa en handlingsplan för projektet

- Identifiera och hantera krav
- Handlingsplanens beståndsdelar
- Skriva en plan till ett simulerat projekt

### Elicitering av krav från intressenter

#### Planera möten för att identifiera och fånga krav

- Välja rätt personer att intervjua
- Välja den bästa intervjumetoden
- Konstruera frågor som levererar resultat

#### Underlätta möten för kravframtagning

- Möten två och två
- Möten i grupp
- Dysfunktionella möten
- Möten med högre chefer

### Analysera krav med hjälp av processkartor

#### Metoder för processkartläggning

- Rutiner och material för processkartläggning
- Skapa processkartor

### **Andra analysmetoder**

- Tillämpa alternativa grafiska modeller
- Utföra gapanalyser

### **Slutföra analysen**

- Prioritera kraven med hjälp av kreativa metoder
- Fylla i ett arbetsblad för kravanalys

## **Skriva och sammanställa kravdokumentet**

### **Samla ihop bitarna**

- Ta fram kraven från ett arbetsblad för kravanalys
- Använda mallar

### **Viktiga skrivkunskaper**

- Principerna bakom välformulerade krav
- Känsla för ord, syntax och aktiv form
- Välformulerade och illa formulerade krav
- Redigera och skriva om krav
- De fem största utmaningarna med att skapa välformulerade krav

### **Organisatoriska kunskaper och spårbarhet**

- Organisera krav i ett läsbart dokument
- Ordna och numrera strategier
- Koppla kraven till verksamhetsbehoven och testfallen
- Skapa en spårbarhetsstrategi för organisationen

## **Validera krav**

### **Tillämpa validering**

- Välja de bästa valideringsmetoderna
- Checklistor för validering
- Metoder för att hålla en genomgång

### **Skriva testbara krav**

- Bedöma, gå igenom och granska krav
- Kontrollera att kraven kan testas

## **Hantera förändringar för att uppdatera dokument**

### **Vad du kan förvänta dig**

- Typ av förändring
- Förändringarnas frekvens och omfattning

### **Styra förändringsprocessen**

- Hålla ett förändringsmöte
- Hantera en ändringsbegäran
- Acceptera och avvisa förändringar

## **Integrera kraven med organisationen**

- Välja rätt verktyg för kravhantering
- Välja rätt kravstandarder
- Definiera en idealisk kravprocess

## **I klassrum — ELLER — Live, Online**

17 - 20 dec Stockholm / Online (AnyWare) (4 dagar)

2 - 5 apr Stockholm / Online (AnyWare) (4 dagar)

20 - 23 aug Stockholm / Online (AnyWare) (4 dagar)

12 - 15 nov Stockholm / Online (AnyWare) (4 dagar)

**Kurser i Storbritannien**, när du deltar online via AnyWare går kursen 10:00-17:30 CET (svensk tid)

15 - 18 jan London / Online (AnyWare)\*\* (4 dagar)

25 - 28 jun London / Online (AnyWare) (4 dagar)

17 - 20 sep London / Online (AnyWare) (4 dagar)

10 - 13 dec London / Online (AnyWare) (4 dagar)

**Kurser i USA/Kanada**, när du deltar online via AnyWare går kursen 15:00-22:30 CET (svensk tid)

15 - 18 jan Ottawa / Online (AnyWare)\*\* (4 dagar)

26 feb - 1 mar New York / Online (AnyWare) (4 dagar)

28 - 31 maj New York / Online (AnyWare) (4 dagar)

25 - 28 jun Alexandria, VA / Online (AnyWare) (4 dagar)

22 - 25 okt Herndon, VA / Online (AnyWare) (4 dagar)

10 - 13 dec Alexandria, VA / Online (AnyWare) (4 dagar)

## Pris

### Ordinarie

27950 SEK

Course Pris inkluderar:

#### COACHNING AV LÄRAREN EFTER KURSEN

När du kommer tillbaka till jobbet kan du boka tid för kostnadsfri coachning för att få vägledning i hur du använder dina nya kunskaper i ditt dagliga arbete.

#### LEARNING TREES KUNSKAPSTEST

Learning Trees kunskapstest som erbjuds i slutet av kurserna ingår i kurspriset. För certifieringstest från tredje part (ex. ITIL) tillkommer en avgift.

## Kurstider

#### Kurstid:

09:00-16:30

#### Tid för frivilligt kunskapstest sista kursdagen:

15:30-16:30

#### Övrigt:

Efter varje kursdag finns det tid för samtal med instruktören gällande frågor som är extra intressanta för just dig.

## Nya meriter till ditt CV genom certifieringar

Många av Learning Trees kurser ger olika typer av utbildningspoäng eller förbereder för att skriva populära certifieringsprov.

□

Den här kursen är godkänd av IIBA och ger Professional Development Hours (PD Hours) och Continuing Development Units (CDUs). För mer information och fler kurser som är godkända för IIBA-certifiering, [klicka här](#).

□

Du får 23 PDUs

PMI, the Registered Education Provider logo, PMP, CAPM, PMI-ACP, and PMBOK are marks of the Project Management Institute, Inc.

Den här kursen är godkänd av PMI® och ger dig 23 Professional Development Units (PDUs). För mer information om Project Management Institute och en fullständig lista över kurser som ger PDUs ...

Technical : 19 PDUs

Leadership : 2 PDUs

Business & Strategic : 2 PDUs

[Läs mer ...](#)