

# Utbildning inom ITIL®

Vi hjälper dig uppnå den ITIL-certifiering du behöver

## ITIL Foundation-certifiering (2 poäng)

1197 ITIL® Foundation-certifiering

## ITIL Implementation (icke-certifierande)

3811 Använda ITIL® i praktiken: Att lyckas med övergången

## ITIL Complementary Modules

3801 Achieving Change Analyst Certification within ITIL® Service Management (1,5 poäng)

3902 ISO/IEC 20000 Foundation-certifiering (1 poäng)

3903 ISO/IEC 20000 Practitioner-certifiering (1,5 poäng)

3904 ISO/IEC 20000 Auditor-certifiering (1 poäng)

## ITIL Lifecycle Modules (3 poäng per kurs)

982 ITIL® Intermediate Qualification: Service Strategy

993 ITIL® Intermediate Qualification: Service Design

992 ITIL® Intermediate Qualification: Service Transition

991 ITIL® Intermediate Qualification: Service Operation

994 ITIL® Intermediate Qualification: Continual Service Improvement

## ITIL Capability Modules (4 poäng per kurs)

995 ITIL® Intermediate Qualification: Operational Support and Analysis

996 ITIL® Intermediate Qualification: Release, Control and Validation

997 ITIL® Intermediate Qualification: Planning, Protection and Optimisation

998 ITIL® Intermediate Qualification: Service Offerings and Agreements

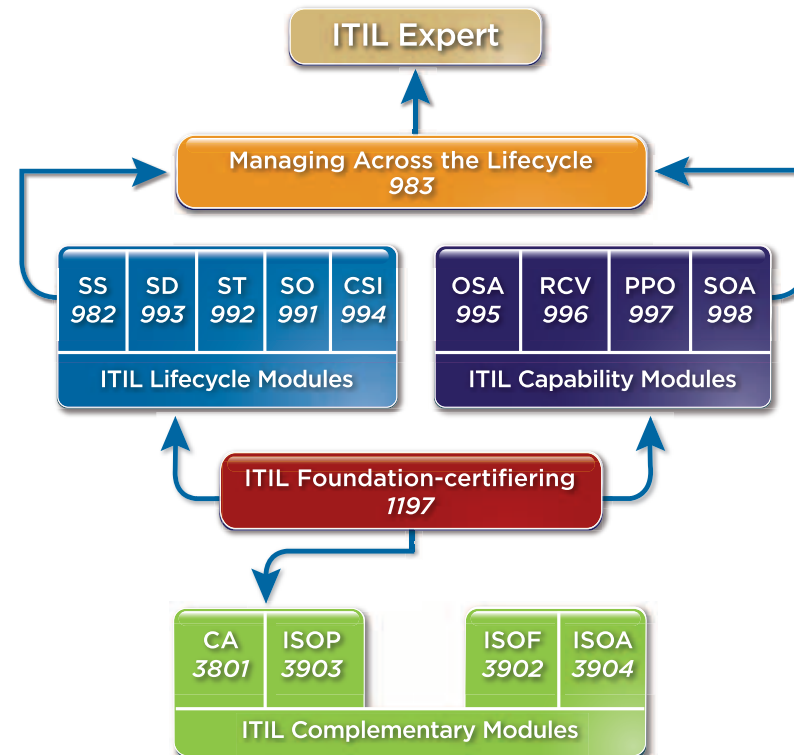
## Managing Across the Lifecycle (5 poäng)

983 ITIL® Intermediate Qualification: Managing Across the Lifecycle

17 poäng krävs för att skriva provet *Managing Across the Lifecycle*.



Training You Can Trust®



### Förkortningar

CA - Change Analyst

SS - Service Strategy

SD - Service Design

ST - Service Transition

SO - Service Operation

CSI - Continual Service Improvement

OSA - Operational Support and Analysis

RCV - Release, Control and Validation

PPO - Planning, Protection and Optimization

SOA - Service Offerings and Agreements

ISOF - ISO/IEC 20000 Foundation

ISOP - ISO/IEC 20000 Practitioner

ISOA - ISO/IEC 20000 Auditor

*Kursiverade siffror är Learning Trees kursnummer.*



Detta dokument kan inte kopieras eller säljas vidare utan tillstånd från APM Group®. Officiell ackreditör av OGC ITIL® Portfolio - APM Group Limited 2012.



ITIL® är ett varumärke som registrerats av Office of Government Commerce i Storbritannien och andra länder.



The Swirl logo™ är ett varumärke tillhörande Office of Government Commerce.

APMG Swirl ISO/IEC 20000 är ett varumärke tillhörande APM Group Ltd.

RING 08-506 668 00

ELLER BESÖK [www.learningtree.se/ITIL](http://www.learningtree.se/ITIL)