

Att leda i motvind - 3 dagar

kurser 922

- Du får lära dig att**
- Visa på äkta och starkt ledarskap för att skapa en förtroendefull atmosfär under jobbiga perioder
 - Visa på din vision och övertygelse om att teamets problem just nu kommer att lösas
 - Använda viktiga ledarskapsstrategier och -tekniker som hjälper i svåra situationer
 - Anpassa din ledar- och kommunikationsstil för att motivera och ge energi till de anställda
 - Behåll fattningen trots motgångar för att ge en känsla av säkerhet och stabilitet till ditt team
 - Minimera stress och maximera produktiviteten och prestationerna i svåra tider
- Sammanfattning** Många organisationer idag måste hantera ett affärsklimat som inte motsvarar "business as usual". I denna verklighet behövs starka chefer som kan inspirera till produktiva prestationer och som kan kommunicera effektivt. Framgångsrika ledare måste ägna sig åt befintliga processer och fatta beslut som leder deras team mot önskat resultat. På kursen lär du dig leda team i osäkra tider.
- Vem bör delta** Chefer som vill bli bättre rustade att leda sina team i tuffa och osäkra tider. Kunskaper om ledarskapets bästa praxis och principer i nivå med kurs 290, "Ledarskap", eller kurs 906, "Management Skills for an IT Environment," förutsätts.
- RealityPlus™** I kursens fallstudie får du praktisk erfarenhet av att leda ditt team under tuffa och osäkra förhållanden. Övningar och aktiviteter inkluderar rollspel, gruppövningar och individuella övningar:
- Sätta på syrgasmasken på dig själv först
 - Kommunicera effektivt trots starka känslor
 - Komma med dåliga nyheter till anställda eller intressenter
 - Informera anställda om uppsägningar
 - Agera med ärlighet och integritet i osäkra tider
 - Behålla din trovärdighet trots att du inte vet vad som kommer att hända
 - Hantera ryktesspridning
 - Betona vikten av att du själv och andra är motiverade
 - Alternativ för att hantera tuffa tider
 - Hantera reaktioner på tuffa tider

Att leda i motvind - 3 dagar

kurser 922

Det viktigaste i hårda tider

Bästa praxis i hårda tider

- Varsel och downsizing
- Ekonomisk nedgång och osäkerhet
- Budgetnedskärning och omorganisationer
- Företagsförsäljning, sammansmältning eller uppköp

Klargöra din roll

- Fördelarna med ett starkt ledarskap
- Visa förtroende och tillit
- Lyckas med att gå vidare

Använda en modell för att hantera tuffa situationer

Hantera starka känslor

- Hantera konflikter som en naturlig del av hårda tider
- Stärka medarbetarnas produktivitet

Inspirera till självförtroende inom teamet

- Hantera din egen rädsla
- Omformulera situationen för dig själv
- Återfå fattningen

Bedöma den nuvarande situationen och dela din vision

Hantera förväntningar kontra realitet

- Utforska vad som händer
- Ha en vision om önskat tillstånd

Utföra en gap-analys

- Ställa diagnos på vad som borde göras
- Definiera grunderna för ett åtgärds paket
- Avgöra vilken riktning som ska tas för att gå framåt

Planera åtgärds paketet

Ta bort hinder för framgång

- Skapa vi-känsla och stärka moralen
- Utforska strategier för att hantera svåra övergångar

Få teamet att dra åt samma håll

- Anpassa organisationen till den nya verkligheten
- Positionera ditt team eller din organisation för framgång

Generella tips för den som ska leda gruppen genom en förändring

- Att tänka kreativt i stressade situationer
- Skapa flexibilitet och anpassningsbarhet
- Att ta sig igenom en förändring
- Förändringsstadier

Arbeta med människor

Använda strategier för kommunikationen

- Att kommunicera när du egentligen inte får
- Att kommunicera när du inte har svar på allt
- Att visa att du bryr dig även när du inte kan hjälpa

Att hantera den mänskliga faktorn i hårda tider

- Minska störningar från missnöjda anställda
- Motivera anställda när "det inte är roligt att jobba här längre"
- Främja återhämtningsförmåga och ett längre perspektiv
- Hantera ryktesspridning
- Ge energi och styrka till ditt team

Att leda genom organisatoriska förändringar

Att ge en känsla av säkerhet och stabilitet till ditt team, grupp och avdelning

- Minska oron under omorganisationer
- Bibehålla höga prestationer fast teammedlemmar byts ut
- Omformulera perspektivet för att stärka uthålligheten

Manövrera förändringar som rör hela företaget

- Att bibehålla motivationen trots outsourcing
- Att skapa anpassning till sammansmältningar och uppköp
- Att bibehålla farten trots försäljning eller avknoppning

Optimera prestationer under fysiska eller miljömässiga förändringar

- Bibehålla anställdas motivation i virtuellt arbete
- Bringa ordning i kaos vid flytt eller stängning av kontor

Minimera stressen och maximera produktiviteten framöver

- Anpassningstekniker för att hantera din tuffa situation
- Implementera din handlingsplan efter kursen
- Implementera dina strategier när du är tillbaka på kontoret