

Ledarskap - 4 dagar

kurser 290

- Du får lära dig att**
- Tillämpa essentiella ledarskapstekniker och -verktyg för att nå resultat
 - Utveckla ett förutseende och kundorienterat förhållningssätt
 - Förbättra din ledarskapsförmåga genom att öka den emotionella intelligensen
 - Kommunicera med, motivera och inspirera din grupp
 - Delegera arbetsuppgifter till individer och team
 - Utveckla en ledarskapsvision för att nå framgång
- Sammanfattning** När man träder in i en ledarroll beror inte framgången endast på expertkunskaper, utan även på hur man lyckas i samspelet med andra. På den här kursen får du en aktiv förståelse för nyckelbegreppen inom ledarskap, delegering, motivation, kommunikation och vision : samt lära dig praktiska metoder för att få andra människor att ge sitt bästa.
- Vem bör delta** Den som vill bredda och förbättra sina kunskaper, den som är ny som chef och den som vill ha en kunskapsgrund som bygger på moderna ledarskapstekniker.
- RealityPlus™** Med hjälp av multimedia får du delta i en fördjupande fallstudie i form av aktiviteter både enskilt och i grupp och du lär dig på så sätt att tillämpa verktyg, tekniker och strategier för ledarskap. Övningarna omfattar:
- Utforma din personliga ledarskapsmodell
 - Utveckla en strategi som motiverar ditt team
 - Utforma och tillämpa ditt förhållningssätt till delegering
 - Simulera en komplex arbetsmiljö för att förbättra din kommunikation
 - Kartlägga intressentmiljön för att analysera ömsesidigt beroende
 - Förbättra din ledarskapsstil med hjälp av emotionell intelligens
 - Påverka andras beteende med rätt metoder
 - Utforma effektiva återkopplingstekniker
 - Skapa din personliga ledarskapsvision

Ledarskap - 4 dagar

kurser 290

Lägga grunden för ett bra ledarskap

Bästa praxis inom modernt ledarskap

- Definiera vad som är framgång
- Staka ut en riktning
- Sträva efter ständig förbättring
- Stärka människor att prestera bättre

Identifiera intressenternas behov

- Kartlägga intressenternas miljö
- Identifiera hur förväntningarna skiljer sig åt
- Fastställa vad som är kriteriet på framgång

Tillämpa en modell för ett lyckat ledarskap

Ledarskapets identitet

- Övergången från anställd till chef
- Sambandet mellan chefskap, ledarskap och administration
- Ledarskap när gruppen har mer kunskap än ledaren

Vilken slags chef vill du vara?

- Utveckla en förebild för ledarskapet
- Anpassa modellen till din ledarskapssituation
- Tio saker som alla framgångsrika chefer gör

Leda med emotionell intelligens

Fem saker som utmärker den effektiva ledaren

- Känn dig själv: utveckla din sociala kompetens inom tre områden
- Arbeta med andra: väsentliga egenskaper i umgänget med andra

Tillämpa emotionell intelligens i vardagen

- Att hantera viktiga situationer korrekt
- Använda emotionell intelligens genom att föregå med gott exempel

Motivera individer att prestera

Använda viktiga motivationsfaktorer

- Undvika sådant som sänker motivationen
- Använda motivationsfaktorer som fungerar för alla
- Motivera dina medarbetare maximalt

Anpassa motivationsfaktorer till

individuella förväntningar

- Identifiera människors grundläggande behov
- Känna igen och reagera på generationsskillnader
- Utveckla och tillämpa en motivationsstrategi

Konsten att delegera

Engagera med hjälp av effektiv delegering

- Skapa en känsla av delaktighet
- Slå fast ett gemensamt framgångsmål
- Tillämpa en beprövad delegeringsprocess steg för steg

Att få jobbet gjort: uppgift och process

- Att se individuella styrkor
- Utnyttja naturliga talanger
- Samarbeta för ett lyckat resultat

Uppnå målen med hjälp av människor

Komma överens om tydliga förväntningar

- Fastställa gruppnormer för dig själv och ditt team
- Hur dina förväntningar påverkar andra
- Fastställa gemensamt syfte och ömsesidigt ansvar

Öka de individuella bidragen med hjälp av samverkan inom teamet

- Att skapa en miljö som leder till samarbete
- Praktiska och produktiva tekniker för team-building

Hjälpt ditt team att bli mer produktivt

- Trestegsmodellen för bättre kommunikation
- Vikten av gruppdynamik och mångfald

Ett förutseende förhållningssätt till

ledarskap

Möjliggöra och stödja bättre prestationer

- Utveckla andra så att de kan nå sin fulla potential
- Effektiva åtgärder för att förbättra prestationer
- Använda beröm
- Integrera coaching och beröm för bättre prestationer

Effektivt hantera oro på arbetsplatsen

- Ingripa när resultaten spårar ur
- Förstärka och leda beteenden i ny riktning med hjälp av konstruktiv återkoppling

Visionens makt

Att börja med slutmålet i åtanke

- Skapa styrka och flexibilitet i ditt team
- Fokusera på framtiden

Skapa din personliga ledarskapsvision

- Genomför din personliga vision
- Utmana restriktioner inom organisationen